

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

## 1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

- 1.1** Tieto obchodné podmienky upravujú vzťah medzi **Business Partners P&S s.r.o., IČO: 56 891 806, s miestom podnikania Legionárska 7158/5, 911 01 Trenčín, zapísanú v Obchodnom registri Okresného úradu Trenčín, oddiel: sro, Vložka číslo: 55717/R** (ďalej aj ako „*prevádzkovateľ*“, „*poskytovateľ*“ alebo „*spoločnosť*“) a klientami, ktorí za účelom hľadania práce alebo poskytovania pracovných miest využívajú služby a elektronické systémy poskytovateľa (ďalej aj ako „*klienti*“).
- 1.2** Vzťah medzi poskytovateľom a klientom sa riadi
- (a) Týmto VOP,
  - (b) Nariadením Európskeho parlamentu a Rady EÚ 2016/679, t.j. Všeobecným nariadením o ochrane údajov o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „*smernica GDPR*“).
  - (c) Internou smernicou GDPR prevádzkovateľa
  - (d) Dokumentami, na ktoré odkazujú tieto VOP,
  - (e) ustanoveniami príslušných právnych predpisov.
- 1.3** Pokiaľ pri poskytovaní Služieb dochádza k spracúvaniu údajov prevádzkovateľom ako sprostredkovateľom osobných údajov, riadi sa také spracúvanie Zmluvou o spracúvaní osobných údajov, ak nie je dohodnuté inak. Prevádzkovateľ môže od klientov požadovať súhlas so spracúvaním osobných údajov za účelom spracúvania osobných údajov alebo s klientom vstúpiť do samostatného zmluvného vzťahu na účely uvedené v príslušnom oznámení. Prevádzkovateľ môže vykonávať ďalšie práva a povinnosti vyplývajúce z postavenia spoločnosti ako prevádzkovateľa alebo sprostredkovateľa osobných údajov.
- 1.4** Informácie o spracúvaní osobných údajov prevádzkovateľom sú dostupné na **[www.job-interview.sk/gdpr](http://www.job-interview.sk/gdpr)**
- 1.5** Aktuálne kontaktné a fakturačné údaje prevádzkovateľa sú dostupné na **[www.job-interview.sk /kontakt](http://www.job-interview.sk/kontakt)**

## 2. DEFINÍCIE POUŽITÝCH POJMOV

- 2.1** Pojmy použité v texte VOP majú nasledujúci význam:
- (a) **DSA:** Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2022/2065 z 19. októbra 2022 o jednotnom trhu digitálnych služieb a o zmene a doplnení smernice 2000/31/ES (nariadenie o digitálnych službách).

- (b) **Elektronické systémy:** internetové stránky alebo iné počítačové programy či mobilné aplikácie (vrátane súvisiacich databáz) poskytované prevádzkovateľom.
- (c) **Inzerát / Pracovná ponuka:** prezentácia ponuky, napr. voľné pracovné pozície dopytované Klientom ako potenciálnym zamestnávateľom, ktorá je zobrazená v rámci Elektronických systémov.
- (d) **Klient:** podnikateľ alebo fyzická osoba, ktorá využíva elektronické systémy poskytovateľa
- (e) **Reakčné systémy:** elektronické systémy klienta zabezpečujúce odpovede na Pracovné ponuky.
- (f) **Registrácia:** zmluvný vzťah medzi poskytovateľom a klientom, ktorý vzniká pri vytvorení registrácie v zmysle ustanovení týchto VOP týkajúcich sa registrácie.
- (g) **Služba:** akákoľvek služba spoločnosti ponúkaná a poskytovaná v rámci Elektronických systémov či služba priamo poskytovaná zástupcami spoločnosti poskytovateľa či ňou poverenými osobami.
- (h) **Sprostredkovateľ zamestnania za úhradu:** Klient, ktorý prostredníctvom Elektronických systémov hľadá pre tretie osoby uchádzačov o zamestnanie, napr. personálna agentúra.
- (i) **Zmluva:** záväzkovo právny vzťah medzi poskytovateľom a klientom, a to v akejkoľvek forme, t.j. v podobe listinnej alebo elektronickej objednávky.

### 3. PREDMET ČINNOSTI

#### 3.1 Inzerčné služby, práca s údajmi, vyhodnocovanie údajov a ďalšie štatistiky:

- (a) zverejňovanie Pracovných ponúk a automatizované spracúvanie dát v oblasti ľudských zdrojov pri využití Elektronického systému,
- (b) sprostredkovanie zverejnenia Pracovných ponúk na Zahraničných pracovných portáloch automatizovanú formou,
- (c) umožnenie Klientom prístup do databázy životopisov uchádzačov za účelom ponuky práce,
- (d) reklamné Služby na internete v oblasti trhu práce (personálna inzercia, personálne poradenstvo, nábor zamestnancov) spočívajúci v tvorbe, vlastnej technickej realizácii a prezentácii reklamného priestoru v rámci Elektronických systémov,
- (e) poskytovanie platových analýz – prehľady o platoch,
- (f) ďalšie Služby v oblasti uplatňovania na trhu práce.

#### 3.2 Vzdelávacie Služby:

- (a) online vzdelávacie kurzy prostredníctvom Elektronických systémov,
- (b) ďalšie vzdelávacie služby v oblasti ľudských zdrojov a ďalších oblastiach.

## **4. ZODPOVEDNOSŤ ZA INFORMÁCIE PREZENTOVANÉ PROSTREDNÍCTVOM ELEKTRONICKÝCH SYSTÉMOV**

### **4.1 Klienti sú povinní prezentovať:**

- (a) informácie, ktoré nespôsobia škodu tretím osobám ani prevádzkovateľovi, a
- (b) jasné a dostatočne určité informácie, ktoré najmä nevyvolávajú klamlivú predstavu o povahe osôb či ponúkanej alebo dopytovanej pracovnej pozícii.

**4.2** Za obsah prezentovaných informácií je zodpovedný výlučne klient, ktorý tieto informácie uložil do Elektronických systémov. Prevádzkovateľ môže uchovávať informácie o zápise údajov do Elektronických systémov vedúce jednoznačne k identifikácii konkrétneho klienta.

**4.3** Informácie získané v súlade so Zmluvou je prevádzkovateľ oprávnený použiť na prípadné riešenie sporu s Klientom vzniknutého v dôsledku uvedenia nepravdivej informácie alebo na zamedzenie používania Elektronických systémov Klientom, ktorý uviedol informácie v rozpore s týmito VOP.

**4.4** Údaje poskytnuté prevádzkovateľovi v súvislosti so Zmluvou môžu byť verejne prístupné, ak je to nevyhnutné na poskytovanie Služieb alebo také zverejnenie je súčasťou Služby; článok 9 VOP sa v tomto rozsahu neuplatňuje.

## **5. ZAOBCHÁDZANIE S PREZENTOVANÝMI INFORMÁCIAMI**

### **5.1 Spoločnosť nie je povinná poskytovať Služby v prípade, že:**

- (a) Služby alebo Inzeráty obsahujú informácie, ktoré sú v rozpore s rozhodným právom, všeobecnými etickými pravidlami, verejným poriadkom alebo dobrými mravmi,
- (b) Inzeráty obsahujú informácie so sexuálnym podtextom, ako ponuky práce či brigády, ktoré sa týkajú sexuálnych služieb,
- (c) Pracovná ponuka je neúplná, alebo zavádzajúca, alebo obsahuje nepravdivé údaje, alebo z iných dôvodov znižuje úroveň Služieb poskytovaných Elektronickými systémami,
- (d) Klient podmieňuje sprostredkovanie práce platbou akéhokoľvek poplatku, ktorý nevychádza z obchodného modelu poskytovateľa
- (e) Inzeráty obsahujú ponuku práce s prvkami systému multi-level-marketingu (MLM),
- (f) Inzeráty obsahujú všeobecné a obchodné informácie o produktoch Klienta, ktoré by sa mohli považovať za reklamu (napr. „ponúkame au pair“, „nechajte zarábať internet“ alebo „za odmenu urobím“ a pod.),
- (g) existuje viac pracovných pozícií, brigád a Klientov či iných potenciálnych zamestnávateľov v rámci textu jedného Inzerátu; v prípade porušenia tejto povinnosti má poskytovateľ nárok na plnú cenu ďalšieho Inzerátu, a to za každú ďalšiu ponuku (pracovnú pozíciu) Klienta alebo iných potenciálnych zamestnávateľov v texte jedného Inzerátu; v prípade vystavenia Inzerátu z predplatného je poskytovateľ oprávnený odobrať za každú pozíciu navyše plný počet kreditov za každú ďalšiu ponuku (pracovnú pozíciu) Klienta alebo potenciálneho

zamestnávateľa, ktorá by podľa úvahy poskytovateľa mala byť vystavená ako samostatný Inzerát,

(h) informácie sú prezentované v rozpore so zvyklosťami a predpismi na vyplnenie vstupných formulárov (napr. prezentovanie hviezdíčiek, emotikonov, podčiarkovníkov a ďalších špeciálnych znakov v názve pozície),

(i) sú prezentované informácie alebo životopisy o tretích osobách bez ich vedomia,

(j) informácie môžu poškodiť dobré meno či povesť poskytovateľa alebo iných fyzických či právnických osôb,

(k) prevádzkovateľ z iných dôvodov tu neuvedených dospeje k názoru, že poskytnutie služby je v rozpore s jeho obchodnou politikou.

(l) je v rámci prezentácie obsiahnutý priamy internetový odkaz na ponuky pracovných pozícií Klienta alebo odkazy na formuláre vyžadujúce Registráciu osôb a prezentovanie reklamných oznámení, ktoré vyzývajú osoby na Registráciu,

(m) Inzeráty nie sú v súlade so zásadami rovnakého zaobchádzania, ktoré spočívajú v zákaze diskriminácie z dôvodu pohlavia, náboženského vyznania alebo viery, rasy, príslušnosti k národnosti alebo etnickej skupine, zdravotného postihnutia, veku, sexuálnej orientácie, manželského stavu a rodinného stavu, farby pleti, jazyka, politického alebo iného zmýšľania, národného alebo sociálneho pôvodu, majetku, rodu alebo iného postavenia alebo z dôvodu oznámenia kriminality alebo inej protispoločenskej činnosti.

**5.2** Spoločnosť je oprávnená kontrolovať obsah akejkoľvek informácie prezentovanej klientom podľa článkov 4 a 5 VOP. Prevádzkovateľ je oprávnený upozorniť klienta na porušenie článkov 4 a 5 VOP a požadovať okamžitú nápravu alebo tieto informácie odstrániť z Elektronických systémov, a to aj bez súhlasu Klienta alebo jeho predchádzajúceho upozornenia. Prevádzkovateľ je v prípade porušenia článkov 4 a 5 VOP oprávnený prerušiť poskytovanie Služieb, zablokovat' účet/konto Klienta okamžite a/alebo vypovedať Zmluvu bez výpovednej lehoty, vrátane ukončenia Služieb.

**5.3** Prevádzkovateľ si týmto v rámci poskytovania svojich Služieb výslovne vyhradzuje právo kontrolovať Reakčné systémy. Spoločnosť si ďalej vyhradzuje právo zamedziť používaniu takých Reakčných systémov, ktoré sú pre uchádzačov o inzerované pracovné pozície mätúce, neprehľadné či môžu vyvolať u uchádzačov negatívny dojem o poskytovateľovi a jeho službách. O zámere zamedziť takéto používanie nie je spoločnosť povinná vopred informovať Klienta, o ktorého Reakčného systému ide.

**5.4** Klient berie na vedomie, že pri sprostredkovaní umiestnenia Inzerátu na Zahraničných pracovných portáloch nie je zaručená žiadna následná editácia textu a poskytovateľ nie je povinný meniť informácie už zadané na Zahraničných pracovných portáloch.

**5.5** V prípade, že Klient bude chcieť používať tzv. systém „pay per click“, je oprávnený zaindexovať svoje Inzeráty na doménach, ktoré sú vo vlastníctve či správe poskytovateľa iba s predchádzajúcim písomným súhlasom poskytovateľa. Spoločnosť je oprávnená

odmietnuť takýto súhlas udeliť, a to aj bez udania dôvodu. Ak klient poruší túto svoju povinnosť, spoločnosť je oprávnená okamžite vypovedať Zmluvu bez výpovednej lehoty a požadovať náhradu vzniknutej škody v plnej výške.

- 5.6** V prípade Služby spočívajúcej v prehľadávaní databázy životopisov nie je klient oprávnený používať akékoľvek systémy, ktoré umožňujú pri prehľadávaní databázy automatizované spracúvanie dát. Použitie akéhokoľvek systému umožňujúceho automatizované spracúvanie dát pri prehľadávaní akejkoľvek databázy poskytovateľa sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy.
- 5.7** Poskytovateľ si vyhradzuje právo zamedziť dostupnými technickými a právnymi prostriedkami možnosti používania Elektronických systémov Klientom, ktorý opakovane či podstatne porušil Zmluvu.
- 5.8** Klient nie je oprávnený meniť údaje zverejnené v texte a názve Inzerátu v takom rozsahu, že by išlo o zmenu ponuky. Poskytovateľ je oprávnený vyhodnotiť, či zmenou dochádza k zmene ponuky a v takom prípade požiadavku Klienta na zmenu údajov odmietnuť, príp. je spoločnosť oprávnená požadovať plnú cenu za ďalší Inzerát za každú takúto zmenu; v prípade vystavenia Inzerátu z predplatného je poskytovateľ oprávnený odobrať za každú zmenu plný počet kreditov, za aký bola pôvodná ponuka vystavená.

## **6. ODOVZDANIE PODKLADOV A TERMÍN ZAČATIA POSKYTOVANIA SLUŽIEB**

- 6.1** Klienti sú povinní odovzdať poskytovateľovi podklady na vlastné náklady a na vlastnú zodpovednosť. Údaje týkajúce sa automatizovaného spracúvania dát v oblasti ľudských zdrojov sa prijímajú elektronicky pomocou Elektronických systémov, pokiaľ nie je dohodnuté inak.
- 6.2** Po zadaní údajov sa tieto údaje zobrazia vo verejných častiach Elektronických systémov:
- (a) **najneskôr do 2 hodín** po riadnom odoslaní údajov, ak sú použité Elektronické systémy,
  - (b) **najneskôr do 3 pracovných dní** po riadnom odoslaní a prijatí údajov, ak Klient prvýkrát použije autorizované časti Elektronických systémov (novo registrovaný klient). Informácie sa zobrazia v Elektronických systémoch po overení registrácie nového klienta,
  - (c) v prípade použitia iného spôsobu odovzdania podkladov je zverejnenie údajov do vopred dohodnutej doby podľa formy a vlastností podkladov vždy záležitosťou dohody zmluvných strán.
- 6.3** V prípade sprostredkovania inzercie na Zahraničných pracovných portáloch je inzerát najneskôr do 3 pracovných dní od objednania publikovaný v domovskom štáte Zahraničného pracovného portálu.
- 6.4** Poskytovateľ si vyhradzuje právo odmietnuť takú podobou reklamného oznámenia Klienta, ktorá nebude dosahovať zodpovedajúce estetické kvality, ktorú je možné

s ohľadom na spracovanie Elektronických systémov spravodlivo požadovať, predovšetkým pokiaľ ide o bannery (či iné grafické reklamy) prezentované na titulnej stránke niektorého z Elektronických systémov.

- 6.5 V prípade omeškania Klienta s dodaním podkladov alebo akceptáciou týchto podkladov je Klient povinný uhradiť všetky dodatočné náklady spojené s prípadným spracovaním podkladov v kratšej dobe.
- 6.6 Pokiaľ nebude dohodnuté inak, spoločnosť garantuje pre Služby definované vo VOP **začatie s plnením Služby 3 pracovných dní** odo dňa nasledujúceho po dni riadneho obdržania všetkých podkladov. Pre prípad omeškania Klienta s dodaním podkladov v stanovenej forme sa o počet dní predlžuje termín, v ktorom je poskytovateľ povinný začať poskytovanie Služby. Poskytovateľ si vyhradzuje právo zmeny termínu zverejnenia v prípade dodania podkladov v neštandardných formátoch alebo inak v rozpore so Zmluvou.
- 6.7 V prípade konzultačných Služieb bude termín začatia poskytovania Služieb poskytovateľom uvedený v samostatnej objednávke alebo bude dohodnutý v Zmluve.
- 6.8 Klient má právo dynamicky spravovať a inzerovať jednotlivé pracovné ponuky, a to po celú dobu trvania zmluvného vzťahu s poskytovateľom podľa možností sprístupnených zo strany poskytovateľa v danom Elektronickom systéme.
- 6.9 Každá jednotlivá ponuka bude zo strany poskytovateľa prezentovaná Službou počas dohodnutej doby.
- 6.10 Klient je povinný využívať Služby výhradne pre svoju vlastnú potrebu.

## 7. SPROSTREDKOVANIE SLUŽIEB

- 7.1 Ak Služby využíva Sprostredkovateľ zamestnania za úhradu, potom platí, že:
  - (a) je povinný využívať Služby výhradne na svoju vlastnú potrebu a na uspokojovanie potrieb svojich klientov,
  - (b) nesmie sprostredkovať Služby vo svojom mene,
  - (c) nesmie pre tretie osoby vo svojom mene alebo na svoj účet zabezpečovať priamy opätovný predaj inzerovaných pozícií prostredníctvom Elektronických systémov, predovšetkým Sprostredkovateľ zamestnania za úhradu nesmie kontaktovať tretie osoby za účelom zabezpečenia zverejnenia ponuky práce týchto tretích osôb prostredníctvom Elektronických systémov,
  - (d) je oprávnený kontaktovať tretie osoby za účelom vyhľadania uchádzačov o zamestnanie u týchto tretích osôb,
  - (e) je oprávnený použiť akékoľvek obchodné značky sprostredkovateľa iba s predchádzajúcim písomným súhlasom spoločnosti.
- 7.2 Ponuky práce od Sprostredkovateľov zamestnania za úhradu môžu byť na Elektronických systémoch označené a prezentované používateľom s označením typu

Sprostredkovateľa zamestnania za úhradu. O určení, či je daný subjekt Sprostredkovateľ zamestnania za úhradu, rozhoduje výhradne poskytovateľ.

- 7.3** Porušenie akéhokoľvek ustanovenia tohto článku VOP zo strany Klienta je podstatným porušením Zmluvy.

## **8. POUŽÍVANIE ELEKTRONICKÝCH SYSTÉMOV**

- 8.1** Aby bolo možné využívať Služby prostredníctvom Elektronických systémov, musí Klient disponovať zariadením a systémom spĺňajúcim nasledujúce technické požiadavky:

- (a) počítač s webovým prehliadačom, v ktorom sú povolené (technické) súbory cookies, lokálne úložisko (local storage) a interpreter jazyka JavaScript,
- (b) jeden z najpoužívanějších webových prehliadačov v ich poslednej vydanej hlavnej verzii alebo predchádzajúcej hlavnej verzii takéhoto webového prehliadača,
- (c) mobilný telefón s operačným systémom iOS alebo Android (posledná vydaná hlavná verzia alebo až 3 roky stará verzia operačného systému),
- (d) internetové pripojenie.

- 8.2** Ak to vyžaduje príslušný Elektronický systém, Klient je povinný sa pred začatím poskytovania Služieb zo strany poskytovateľa registrovať do príslušného Elektronického systému. Klient má právo vytvárať ďalšie používateľské účty, ak VOP nestanovujú inak.

- 8.3** Pre využívanie niektorých Služieb je klient povinný registrovať sa prostredníctvom príslušného formulára dostupného v Elektronickom systéme. Po úspešnej registrácii si klient vytvorí vlastné on-line konto/účet s jedinečnými prihlasovacími údajmi. Klient je povinný chrániť prihlasovacie údaje pred zneužitím a neposkytovať ich tretím osobám.

- 8.4** Klient nie je oprávnený:

- (a) automatizovane spracúvať dáta v Elektronických systémoch ani iným obdobným spôsobom vyťažovať či zúžitkovávať databázu poskytovateľa nad rámec rozsahu potrebného na naplnenie účelu Zmluvy,
- (b) pokúšať sa pristupovať do častí Elektronických systémov, ku ktorým mu nebol výslovne udelený prístup zo strany poskytovateľa,
- (c) inak používať Elektronické systémy v rozpore s účelom Zmluvy.

- 8.5** Klient je povinný:

- (a) oznámiť poskytovateľovi všetky bezpečnostné nedostatky Elektronických systémov, ktoré sa pri ich používaní dozvedel,
- (b) zdržať sa zverejnenia bezpečnostných nedostatkov, o ktorých má vedomosť.

- 8.6** Klient je taktiež povinný:

- (a) zriadiť pre každého príslušného pracovníka samostatný používateľský účet v rámci Elektronického systému a nastaviť pre takýto účet jedinečné prihlasovacie meno a heslo,

- (b) zamedziť akémukoľvek zdieľaniu prihlasovacích údajov medzi pracovníkmi Klienta alebo s tretími osobami,
  - (c) chrániť prihlasovacie údaje, a
  - (d) zabrániť zneužitiu prihlasovacích údajov.
- 8.7** Ak dôjde k neoprávnenému nakladaniu s prihlasovacími údajmi alebo k zneužitiu takýchto prihlasovacích údajov, Klient je povinný o tom bezodkladne informovať poskytovateľa. Poskytovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za akékoľvek zneužitie prihlasovacích údajov Klienta, ani za akúkoľvek prípadnú škodu alebo prípadné nároky tretích osôb vzniknuté v dôsledku porušenia vyššie uvedených povinností Klienta.
- 8.8** Na účely úprav a ďalšieho rozvoja Elektronických systémov je spoločnosť oprávnená použiť akúkoľvek spätnú väzbu od ktoréhokoľvek Klienta bez nároku Klienta na akékoľvek finančné plnenie.

## **9. ZACHOVANIE MLČANLIVOSTI**

- 9.1** Strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách. Za dôverné informácie sa považujú všetky informácie a údaje, ktoré sa Strany dozvedia v priamej aj nepriamej súvislosti s konaním o vzájomnej spolupráci, najmä všetky údaje, dokumentácie a obchodné podmienky všetkých druhov a foriem, hmotné alebo nehmotné, ktoré sú vzájomne poskytované Stranami písomne alebo ústne, pri prezentácii alebo inak za účelom vzájomnej spolupráce. Za dôverné informácie sa považujú tiež všetky informácie o záujemcoch, klientoch, know-how a ďalších záležitostiach oboch Strán, ktoré nie sú verejne dostupné (alebo nie sú označené ako verejne dostupné) a známe a sú predmetom obchodného tajomstva. Akékoľvek tlačové vyhlásenie alebo verejné oznámenie o vzájomnej spolupráci podlieha predchádzajúcemu písomnému schváleniu zo strany poskytovateľa. Dôverné informácie Klienta nezahŕňajú informácie, ktoré spoločnosť získava bežným spôsobom v rámci využívania produktov alebo služieb poskytovateľa (napr. analytické a štatistické údaje týkajúce sa používania produktov alebo služieb poskytovateľa).
- 9.2** Strany sa dohodli, že neoznámia dôverné informácie tretej osobe a prijímú také opatrenia, ktoré znemožnia ich prístupnosť tretím osobám. Ustanovenie predchádzajúcej vety sa nevzťahuje na dôverné informácie:
- (a) ktoré je poskytovateľ alebo povinný zverejniť v súvislosti so Zmluvou,
  - (b) ktoré boli v čase ich zverejnenia všeobecne známe,
  - (c) ktoré sa stali alebo stanú všeobecne známymi či dostupnými inak ako porušením zmluvných povinností niektorej Strany, jej zamestnancov, poradcov alebo konzultantov,
  - (d) ktoré boli zverejnené na základe povinnosti stanovenej všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo na základe právoplatného súdneho rozhodnutia alebo právoplatného rozhodnutia príslušných orgánov verejnej moci (napr. polície),
  - (e) na zverejnenie ktorých dala príslušná Strana výslovný súhlas.

- 9.3** Povinnosť mlčanlivosti trvá po dobu 5 rokov od ukončenia Zmluvy, ibaže ide o dôverné informácie, ktoré majú charakter obchodného tajomstva a zároveň je to z povahy dôverných informácií zjavné.
- 9.4** Poskytovateľ je oprávnený zdieľať dôverné informácie Klienta, ak je to nevyhnutné pre výkon práv alebo povinností zo Zmluvy. Poskytovateľ sa zaväzuje, že tretia osoba, ktorej boli dôverné informácie oznámené, bude viazaná mlčanlivosťou v rovnakom rozsahu ako poskytovateľ.

## **10. REGISTRÁCIA A ZMLUVA**

- 10.1** Zmluvný vzťah medzi Klientom a poskytovateľom vzniká Registráciou do Elektronických systémov a prijatím týchto VOP. Samotná registrácia neznamena, že Klient je oprávnený používať akékoľvek Služby. Zmluvný vzťah o poskytovaní Služieb vzniká uzavretím Zmluvy.
- 10.2** Zmluva je uzatvorená:
- (a) prostredníctvom písomnej Zmluvy,
  - (b) potvrdením objednávky Klienta zo strany poskytovateľa,
  - (c) začatím poskytovania Služieb zo strany poskytovateľa v súlade s objednávkou Klienta.
- 10.3** Uzatvorením Zmluvy Klient súhlasí:
- (a) s podmienkami poskytovania Služieb,
  - (b) s možnými obmedzeniami internetovej siete a prostredia Elektronických systémov,
  - (c) s obsahom Zmluvy, týmito VOP prípadnými ďalšími podmienkami zo strany poskytovateľa.
- 10.4** Spoločnosť prijíma objednávky od svojich Klientov, na základe ktorých poskytuje svoje služby. Riadne vyplnená objednávka sa stáva pre Klienta záväznou okamihom doručenia poskytovateľovi.
- 10.5** Objednávky Klienta na Služby prijíma poskytovateľ predovšetkým prostredníctvom vyplnenia a odoslania elektronického objednávkového formulára, ktorý je prístupný v Elektronických systémoch. Záväznú objednávku možno tiež zaslať ďalšími spôsobmi, ktoré poskytovateľ umožní, napr. e-mailom, poštou alebo telefonicky.
- 10.6** Poskytovateľ si vyhradzuje právo odmietnuť objednávku do 3 pracovných dní od jej obdržania v prípade, ak:
- (a) Klient v minulosti porušil svoje povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy (vrátane VOP),
  - (b) realizácia objednávky by bola v rozpore s obchodnou politikou poskytovateľa,
  - (c) realizácia objednávky by bola v rozpore so zásadami poctivého obchodného styku, dobrými mravmi alebo verejným poriadkom.

- 10.7** Poskytovateľ začne poskytovať Služby v súlade so Zmluvou, ak objednávku neodmietne podľa článku 10.6 VOP. Poskytovanie Služby začína bez zbytočného odkladu, pokiaľ Zmluva nestanovuje inak.
- 10.8** Poskytovateľ aj Klient na seba preberajú nebezpečenstvo zmeny okolností, a preto akákoľvek zmena okolností nebude znamenať vznik akéhokoľvek nároku na obnovenie rokovaní o Zmluve.

## **11. CENA ZA SLUŽBY, FAKTURÁCIA**

- 11.1** Poskytovateľ sprístupňuje Elektronické systémy a Služby spravidla za odplatu, niektoré časti týchto Elektronických systémov alebo Služieb môžu byť poskytované bezplatne.
- 11.2** Za poskytnuté Služby uhradí Klient v prospech poskytovateľa cenu podľa cenníka Služieb poskytovateľa platného ku dňu doručenia objednávky poskytovateľovi. Ak to poskytovateľ umožní, cenu je možné tiež uhradiť kreditmi podľa aktuálneho online cenníka. Všetky ceny sú uvedené bez DPH, ďalších daní či poplatkov, pokiaľ nie je výslovne uvedené inak. Klient berie na vedomie, že pokiaľ by príslušná finančná operácia podliehala zdaneniu alebo povinným poplatkom, bude cena o túto daň alebo poplatok navýšená v súlade s príslušnými právnymi predpismi. Každá platba vykonaná v prospech poskytovateľa bude považovaná za uhradenú dňom jej pripísania na bankový účet poskytovateľa.
- 11.3** Cena je splatná dňom prijatia objednávky zo strany poskytovateľa. Poskytovateľ vystaví faktúru do 15 dní odo dňa ukončenia poskytovania Služby. Faktúra je splatná do 14 dní odo dňa jej vystavenia, pokiaľ nie je dohodnuté inak.
- 11.4** Pri poskytnutí Služby sa zdaniteľné plnenie považuje za uskutočnené dňom jeho poskytnutia alebo dňom vystavenia daňového dokladu s výnimkou splátkového alebo platobného kalendára alebo dokladu na prijatú odplatu, a to tým dňom, ktorý nastane skôr, ak nestanoví rozhodné právo inak.
- 11.5** Klient nemá nárok na vrátenie uhradenej ceny alebo zľavu z ceny v prípade nevyužitia objednaných Služieb alebo z dôvodov nie výlučne na strane poskytovateľa.
- 11.6** Poskytovateľ si vyhradzuje právo pozastaviť poskytovanie Služieb, ak Klient nezaplatí zálohu v požadovanej výške.
- 11.7** Ak je Klient v omeškaní s úhradou ceny alebo jej akejkol'vek časti po dobu dlhšiu ako 14 dní, poskytovateľ je oprávnený prerušiť poskytovanie Služieb do doby, kým bude cena v plnej výške uhradená klientom. Poskytovanie Služieb bude obnovené bezodkladne po pripísaní dlžnej čiastky na účet poskytovateľa. Klient nemá nárok na predĺženie doby poskytovania Služieb o dobu, po ktorú bolo poskytovanie Služieb prerušené, ani nemá nárok na zľavu či akékoľvek iné zníženie dohodnutej ceny za Služby.
- 11.8** Klient súhlasí s vystavením daňového dokladu (faktúry) v elektronickej podobe.
- 11.9** Ak uplynie dohodnuté obdobie poskytovania Služby, počas ktorého boli vystavené Inzeráty, alebo bola dohodnutá iná Služba, skončí posledným dňom tohto obdobia

zároveň prezentácia všetkých aktívnych pozícií bez ohľadu na dobu, na akú boli tieto pozície vystavené, a to bez akéhokoľvek nároku Klienta z dôvodu ich predčasného skončenia.

## **12. ZÁNİK ZMLUVNÉHO VZŤAHU A SANKCIE**

- 12.1** Zmluvný vzťah založený registráciou zaniká zrušením účtu/konta. Zrušenie registrácie znemožní používanie Služieb a nemá vplyv na vrátenie zaplatenej ceny alebo zľavy z ceny. Spoločnosť je oprávnená zrušiť účet/konto v prípadoch uvedených v článku 13.1 VOP. Na vedenie účtu/konta, resp. udržanie registrácie bez súčasného využívania platených Služieb nie je právny nárok.
- 12.2** Zmluva uzatvorená medzi poskytovateľom a klientom zaniká:
- (a) uplynutím doby, na ktorú bola Zmluva uzatvorená, ak je tento termín súčasťou objednávky alebo ak bol dojednaný v Zmluve,
  - (b) výpoveďou bez výpovednej lehoty v súlade s článkom 13 VOP,
  - (c) dohodou poskytovateľa a klienta.
- 12.3** Ak je Zmluva vypovedaná bez výpovednej lehoty zo strany poskytovateľa, je poskytovateľ oprávnený v prípade uzavretia novej zmluvy s rovnakým Klientom účtovať tzv. zapojovací poplatok vo výške 1% z ceny už vyfakturovanej na základe zaniknutej Zmluvy.
- 12.4** Ak bude Klient v omeškaní so zaplatením ceny za Služby, bude poskytovateľ oprávnený požadovať od Klienta zákonný úrok z omeškania z dlžnej čiastky.
- 12.5** Povinnosťou hradiť sankcie nie je dotknutá povinnosť na náhradu škody v plnej výške.
- 12.6** Poskytovateľ je aj po zániku Zmluvy povinný dodržiavať všetky povinnosti vyplývajúce z príslušných právnych predpisov upravujúcich povinnosti pri ochrane osobných údajov, najmä predísť akémukoľvek neoprávnenému nakladaniu s osobnými údajmi do doby, než podľa pokynov klienta tieto údaje odovzdá klientovi alebo tretej osobe určenej klientom, alebo vykoná ich bezpečnú likvidáciu.

## **13. VÝPOVEĎ ZMLUVY BEZ VÝPOVEDNEJ LEHOTY**

- 13.1** Poskytovateľ je oprávnený Zmluvu vypovedať bez výpovednej lehoty, ak:
- (a) podklady dodané Klientom sú v rozpore s rozhodným právom, dobrými mravmi, verejným poriadkom a pod. (najmä ak propagujú násilie, rasizmus, diskrimináciu skupín obyvateľstva a pod.),
  - (b) Klient je v omeškaní so zaplatením akýchkoľvek svojich dlhov voči poskytovateľovi (bez ohľadu na to, či dlh vznikol zo Zmluvy alebo na základe inej zmluvy),
  - (c) Klient poškodzuje dobré meno poskytovateľa,
  - (d) Klient požaduje prezentáciu informácií v Elektronických systémoch, ktoré sú v rozpore s článkom 5.1 VOP,

- (e) Poskytovateľ zistí u Reakčných systémov Klienta chyby podľa článku 5.3 VOP,
- (f) Poskytovateľ zistí u Klienta konanie v rozpore s článkom 5 až 8 VOP,
- (g) Klient podstatne poruší Zmluvu.

**13.2** Klient je oprávnený Zmluvu vypovedať bez výpovednej lehoty len v prípade podstatného porušenia povinností zo strany poskytovateľa. Podstatným porušením je najmä také porušenie povinností, na základe ktorých dôjde k preukázateľnému úplnému prerušeniu poskytovania služieb zo strany poskytovateľa po dobu dlhšiu ako 10 po sebe bezprostredne nasledujúcich pracovných dní vcelku, okrem prípadov, kedy je prerušenie spôsobené vyššou mocou.

**13.3** Výpoveď Zmluvy bez výpovednej lehoty má účinky len do budúca.

## **14. NÁHRADA ŠKODY**

**14.1** V prípade chybného plnenia zo strany poskytovateľa sa Strany dohodli, že poskytovateľ:

- (a) poskytne Klientovi kompenzáciu náhradným poskytnutím iných Služieb v zodpovedajúcej hodnote, alebo
- (b) poskytne iné náhradné plnenie podľa dohody Strán.

**14.2** Poskytovateľ nezodpovedá za škodu vzniknutú v dôsledku vyššej moci alebo porúch mimo technických zariadení prevádzkovateľa. „Vyššou mocou“ sa rozumie dočasná alebo trvalá mimoriadna, nepredvídateľná a neprekonateľná prekážka vzniknutá nezávisle od vôle poskytovateľa. Ak nebude dohodnuté inak, poskytovateľ bude pokračovať v plnení Zmluvy v rozsahu svojich najlepších možností a schopností aj za použitia dostupných alternatívnych prostriedkov tak, aby dosiahol dohodnuté povinnosti.

**14.3** Zodpovednosť poskytovateľa za škodu spôsobenú technickým a softvérovým zariadením v súvislosti s uzavretou Zmluvou je obmedzená pri každej jednej Službe na sumu uhradenú Klientom za dotknutú Službu na základe uzatvorenej Zmluvy za obdobie predchádzajúce vzniku nároku, najviac však 12 mesiacov. Spoločnosť nie je povinná nahradiť Klientovi škodu, ktorú nemohla predpokladať v čase uzavretia Zmluvy.

## **15. AUTORSKÉ PRÁVA A OCHRANNÉ ZNÁMKY**

**15.1** Klient je povinný obstarat' licencie na použitie všetkých diel prezentovaných pri zverejnení informácií, najmä, ale nie výlučne sloganov, obrázkov, zvukovo-obrazových záznamov či reklám, ktoré budú v súvislosti s poskytovaním Služieb zo strany poskytovateľa použité, a je povinný tiež uhradiť odmenu za poskytnutie týchto licencií a všetky ďalšie náklady s týmto späté. Spoločnosť nezodpovedá za porušenie autorských práv klientom či v dôsledku zverejnenia alebo použitia podkladov odovzdaných klientom. Ak poskytovateľovi vznikne v súvislosti s porušením tohto ustanovenia klientom akákoľvek škoda, klient je povinný nahradiť ju

sprostredkovateľovi bez zbytočného odkladu po tom, čo k tomu bude zo strany poskytovateľa vyzvaný.

- 15.2** Klient nie je oprávnený použiť Elektronické systémy alebo ich časti inak ako na vlastnú (vnútornú) potrebu alebo spôsobom presahujúcim rozsah použitia výslovne umožnený zo strany poskytovateľa, najmä je zakázané ich použitie formou šírenia a kopírovania či ďalšie technické spracovanie bez preukázateľného predchádzajúceho písomného súhlasu poskytovateľa. Rovnako sú zakázané akékoľvek zásahy do technického alebo vecného obsahu internetových stránok zo strany klientov.
- 15.3** Právo nahráť a uložiť či vytlačiť materiály uložené na Elektronických systémoch je prípustné iba na súkromné (vnútorné) účely, pričom takto získané materiály nesmú byť žiadnym spôsobom ďalej distribuované alebo reprodukované. Akékoľvek iné reprodukcie alebo úpravy vykonávané akýmkoľvek mechanickým alebo elektronickým spôsobom bez predchádzajúceho písomného súhlasu poskytovateľa, sú zakázané.

## **16. NIEKTORÉ USTANOVENIA V SÚVISLOSTI S PRIJATÍM DSA**

- 16.1** Spoločnosť prevádzkuje Elektronické systémy, ktoré sa v zmysle DSA považujú za sprostredkovateľské služby, pričom niektoré z nich aj za online platformy.
- 16.2** Poskytovateľ má zavedené mechanizmy, ktoré umožnia akejkoľvek osobe nahlásiť prítomnosť nezákonného obsahu v Elektronických systémoch, a to nielen v súvislosti s DSA. Za týmto účelom spoločnosť vytvorila jednotné kontaktné miesto pre príjemcov služieb (klientov alebo užívateľov) a orgány verejnej správy, ktoré je dostupné na adrese **[www.job.interviev/kontakty](http://www.job.interviev/kontakty)**. S poskytovateľom je možné komunikovať v slovenskom alebo českom.
- 16.3** V prípade záujmu oznámiť prítomnosť protiprávneho obsahu v Elektronických systémoch je nevyhnutné uviesť nasledujúce informácie:
- (a) dostatočne podložené vysvetlenie dôvodov tvrdenia, že predmetný obsah alebo informácie sú nezákonným obsahom,
  - (b) uvedenie presnej elektronickej polohy týchto informácií, ako sú presná adresa alebo adresy URL, alebo v prípade potreby aj dodatočné informácie umožňujúce identifikáciu nezákonného obsahu prispôsobené druhu obsahu a konkrétneho druhu hostingovej služby,
  - (c) meno a e-mailovú adresu oznamovateľa, s výnimkou prípadov, keď ide o informácie, pri ktorých sa predpokladá, že sa týkajú jedného z trestných činov uvedených v článkoch 3 až 7 smernice 2011/93/EÚ (informácie, o ktorých sa domnievate, že sa týkajú trestného činu sexuálneho zneužívania, sexuálneho vykorisťovania, detskej pornografie, kontaktovania detí na sexuálne účely alebo podnecovania, napomáhania, navádzania alebo pokusu o spáchanie takýchto trestných činov),
  - (d) vyhlásenie v tomto znení “Ako oznamovateľ potvrdzujem svoju dobrú vieru, že informácie a tvrdenia, ktoré sú v oznámení uvedené, sú presné a úplné”.

- 16.4** Sprostredkovateľ spracúva všetky oznámenia, dôsledne, nestranne a objektívne. Sprostredkovateľ bez zbytočného odkladu informuje oznamovateľa o prijatí príslušného oznámenia a včas mu doručí svoje rozhodnutie o vyhodnotení oznámenia, prípadne informácie o prijatých opatreniach i náprave.
- 16.5** Sprostredkovateľ poskytne oznamovateľovi, ako aj Klientovi a Užívateľovi (dotknutým príjemcom Služby) odôvodnenie v prípade uložení obmedzení, pričom za obmedzenie sa považuje: akékoľvek obmedzenie viditeľnosti konkrétnych informácií poskytnutých príjemcom Služby vrátane odstránenia obsahu, znemožnenia prístupu k obsahu alebo zhoršenie pozície obsahu, pozastavenie, ukončenie alebo iné obmedzenie peňažných platieb, úplné alebo čiastočné pozastavenie alebo ukončenie poskytovania Služby, úplné alebo čiastočné pozastavenie alebo ukončenie poskytovania Služby, týkajúcich sa obsahu Elektronického systému z dôvodu, že informácie alebo obsah je nezákonný alebo je v rozpore s týmito VOP.
- 16.6** Poskytovateľ bude odôvodnenie doručovať iba v prípade znalosti elektronických kontaktných údajov dotknutých príjemcov Služby a oznamovateľa.
- 16.7** Dotknutí príjemcovia Služby a oznamovateľ majú počas obdobia šesť mesiacov od odoslania rozhodnutia právo bezplatne podať sťažnosť proti rozhodnutiu poskytovateľa prostredníctvom elektronickej pošty odoslanej na adresu: **info@job-interview.sk**, o ktorej rozhoduje vedúci zamestnanec po konzultácii s právnym oddelením poskytovateľa pričom v sťažnosti je nevyhnutné uviesť jednoznačnú identifikáciu rozhodnutia, proti ktorému je sťažnosť adresovaná.
- 16.8** Okrem vyššie uvedených práv môžete kedykoľvek iniciovať aj mimosúdne riešenie sporu pred tzv. certifikovaným orgánom na mimosúdne riešenie sporov. Zoznam týchto orgánov vedie Rada pre mediálne služby.
- 16.9** Príslušní príjemcovia služby a oznamovateľ majú tiež právo kedykoľvek uplatniť svoje právo na súde.

## **17. ROZHODNÉ PRÁVO, DOHODA O SÚDNEJ PRÍSLUŠNOSTI**

- 17.1** Strany sa dohodli, že ich právny vzťah sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky a prípadné spory medzi nimi sú vo výlučnej právomoci súdov Slovenskej republiky. Zmluvné strany sa dohodli na miestnej príslušnosti všeobecného súdu poskytovateľa pre všetky spory vyplývajúce z Registrácie, Zmluvy, VOP alebo Produktových podmienok.
- 17.2** Zmluvné strany sa dohodli, že prípadné spory budú riešiť prednostne dohodou.

## **18. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

- 18.1** Poskytovateľ je oprávnený zmeniť tieto VOP ako aj ďalších zmluvných podmienok, ktoré sú súčasťou Zmluvy, jednostranne meniť či dopĺňať. V takom prípade je poskytovateľ povinný upozorniť klienta na dátum účinnosti nového znenia podmienok, ktoré sú dotknuté zmenou, a to najneskôr 7 pracovných dní pred dňom účinnosti nových podmienok, a tieto nové podmienky, ktoré sú dotknuté zmenou, klientovi

vhodným spôsobom oznámiť (najmä, nie však výlučne, prostredníctvom emailu alebo Elektronických systémov, ktoré Klient využíva).

- 18.2** Ak Klient nesúhlasí s podmienkami oznámenými zo strany poskytovateľa postupom podľa článku 18.1 VOP, je oprávnený ukončiť Zmluvu doručením nesúhlasu najneskôr do 15 dní odo dňa oznámenia poskytovateľa o zmene zmluvných a/alebo iných podmienok. Zmluva bude v takom prípade ukončená ku dňu nadobudnutia účinnosti nových podmienok dotknutých zmenou, alebo ku dňu doručenia nesúhlasu Klienta, podľa toho, čo nastane neskôr.
- 18.3** Tieto VOP sú platné a účinné od 1. 1. 2025

**Business Partner P&S s.r.o.**  
*Poskytovateľ*